

豊田市女性しごとテラス主催 企業向けセミナー

中小企業のための カスタマーハラスメント対策セミナー ～現場で使える実践的ノウハウ～

2026

1.21 (水) 15:00 ▶ 16:30

オンライン (Zoom) 開催

近年、カスタマーハラスメント（カスハラ）による従業員の負担は深刻化し、中小企業でも対応が急務となっています。従業員を守り離職を防ぐためにも、カスハラを組織全体のリスクとして捉えることが必要です。カスハラの基礎知識や初期対応の方法を学ぶセミナーをオンラインで開催します。



セミナー内容

- ・カスタマーハラスメント（カスハラ）の現状、基礎知識
- ・企業の基本方針や体制づくりのポイント
- ・対応マニュアルの作成方法
- ・初期対応や悪質事例への具体的な対処法
- ・従業員教育や現場で活かせる対応の工夫

対象 市内に事業所を持つ中小企業の経営者・相談窓口担当者

※ハラスメント防止対策に関心のある方もご参加いただけます

定員 先着50名1社2名まで

お申し込み 12.19(金) 10:00～ 受付開始

二次元コードまたは女性しごとテラスHPからお申込みいただけます



講師紹介



谷口 陽子 氏

社労士オフィスソレイユ代表

特定社会保険労務士
国家資格キャリアコンサルタント
厚生労働省委託 女性活躍推進アドバイザー
21世紀職業財団認定ハラスメント防止コンサルタント
アンガーマネジメント協会認定
(アンガーマネジメントファシリテーター
・ハラスメント防止コンサルタント)

◆プロフィール

中小企業の人事労務・働き方改革支援の豊富な実績。
セクハラ・バワハラを始めとする
ハラスメント全般の経験。
経営者や労務担当者向け研修・セミナーの多数実績。
従業員の安心できる職場づくりに注力。
法律知識と現場目線の分かりやすいアドバイス。

お問い合わせ

豊田市女性しごとテラス

豊田市若宮町1-57-1 T-FACE A館9階(豊田市就労支援室内)

TEL 0565-41-7555

(お問い合わせ時間) 10:00～18:00 定休日：火曜日

● 土日祝日も開いています



豊田 女性応援 検索

Facebook更新中★ 豊田市女性しごとテラス

豊田市女性しごとテラス運営業務委託は豊田市より株式会社パーソナが受託し、運営しています

女性と企業の架け橋に

豊田市女性しごとテラスでは、豊田市内に事業所を持つ企業と豊田市で働きたい女性のマッチングを行っています。
また、女性を含む誰もが働きやすい職場づくりを目指す企業をサポートするため、様々なテーマで隔月1回無料でセミナーを開催し、企業の採用活動を応援しています。